

# 一般財団法人釧路市民文化振興財団チケット販売についてのご案内


## ■ 特定商取引法に基づく表示 ■

一般財団法人釧路市民文化振興財団では、当法人が主催する自主文化事業のチケットと他の主催団体からの委託販売チケットを取り扱っております。

商品販売業者	一般財団法人釧路市民文化振興財団 理事長 杉本 義弘
所在地	〒085-0836 釧路市幣舞町4番28号 釧路市生涯学習センター内 電話番号 0154-41-8181
販売窓口（プレイガイド）	釧路市民文化会館 〒085-0055 釧路市治水町12番10号 電話番号 0154-24-5005  釧路市生涯学習センター 〒085-0836 釧路市幣舞町4番28号 電話番号 0154-41-8181
販売時間	各販売窓口 午前9時から午後8時まで ※休館日（月曜日、年末年始）を除く
電話での予約時間	午前9時から午後6時まで ※休館日（月曜日、年末年始）を除く
販売価格	各商品ごとに表示

### 【当法人が主催する自主文化事業のチケットについて】

#### ● 窓口による販売 ● ～ご来館いただき窓口で直接ご購入する場合です

お支払い方法	・現金 ・クレジットカード ※クレジットカードでお支払いできない公演 もありますので詳しくは各販売所にお問い合わせください。 
ご購入に関する注意事項	・購入販売枚数が制限される場合があります。 ・入場制限（未就学児童等の年齢制限など）がある場合があります。 ・車イス席でのご入場、車イス席の購入希望の方は、必ずご購入時にお申しつけください。 ・託児サービスのある公演もあります。ご確認ください。
返品・払戻しについて （キャンセルポリシー）	お客様の都合によるご購入後の変更・返品・払戻しはできません。 主催者側の理由等、不可抗力による公演中止の場合の払戻し方法は、公演ごとに異なりますので都度ご案内いたします。

● 電話による予約 ● ～お電話にて予約いただき代金引換宅配便にてお届けする場合です

ご予約方法	<p>釧路市民文化会館 0154-24-5005 へお申し込みください。 販売日初日は、窓口販売が優先となります。混雑する公演のチケットにつきましては、ご予約開始時間が異なる場合や翌日からの受け付けとなる場合があります。また、催し物によっては受け付けできない公演があります。詳細は、各公演情報をご確認ください。 ご予約は公演日1週間前までとなります。</p>
お引渡し方法と時期	お申込み後、速やかに代金引換宅配便にてお送りいたします。
お支払い方法	現金 ※チケットお届けの際、お支払いください。
商品代金以外の必要料金	代金引換料金（送料・手数料）をご負担いただきます。 チケットをお届けの際、チケット料金と同時にお支払いください。
ご購入に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・購入販売枚数が制限される場合があります。</li> <li>・入場制限（未就学児童等の年齢制限など）がある場合があります。</li> <li>・車イス席でのご入場、車イス席の購入希望の方は、必ずご予約時にお申しつけください。</li> <li>・託児サービスのある公演もあります。ご確認ください。</li> </ul>
返品・払戻しについて (キャンセルポリシー)	<p>お客様の都合による申し込み後の変更・キャンセル及びご購入後の変更・返品・払戻しはできません。 主催者側の理由等、不可抗力による公演中止の場合の払戻し方法は、公演ごとに異なりますので都度ご案内いたします。</p>

● 往復はがきによる先行予約 ● ～先行予約を行う場合は公演ごとにご案内いたします

お申し込み方法	<p>公演ごとに異なりますが、往復はがきによる先行予約を行う場合があります。その場合は、ポスター・チラシ・新聞広告・ホームページ等で別途応募要領をご案内いたします。 お申し込み後の変更・キャンセルは応募期間最終日までご連絡ください。</p>
お引渡し方法と時期	<p>チケットの枚数には限りがありますので、応募者多数の場合は抽選となります。往復はがきにてお申し込み後、ご予約の結果を通知いたします。 チケットは、代金引換宅配便等にてお送りいたします。 詳細は、その都度公演ごとにご案内いたします。</p>
お支払い方法	現金 ※チケットお届けの際、お支払いください。
商品代金以外の必要料金	代金引換料金（送料・手数料）をご負担いただきます。 チケットをお届けの際、チケット料金と同時にお支払いください。
ご購入に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・購入販売枚数が制限される場合があります。</li> <li>・入場制限（未就学児童等の年齢制限など）がある場合があります。</li> <li>・車イス席でのご入場、車イス席の購入希望の方は、応募要領に従ってお申し込みください。</li> <li>・託児サービスのある公演もあります。ご確認ください。</li> </ul>
返品・払戻しについて (キャンセルポリシー)	<p>お客様の都合による、予約結果通知（返信はがき）発送後の変更・キャンセル及びご購入後の変更・返品・払戻しはできません。 主催者側の理由等、不可抗力による公演中止の場合の払戻し方法は、公演ごとに異なりますので都度ご案内いたします。</p>

●オンラインチケット●～オンラインチケットにてご購入する場合です

お申し込み・ご購入方法	公演ごとに異なりますが、チケットぴあ・ローソンチケット等オンラインチケットにて予約・購入が可能な場合があります。その場合は、ポスター・チラシ・新聞広告・ホームページ等で別途ご案内いたします。
お引渡し方法と時期	チケットぴあ・ローソンチケット等各ホームページにてご確認ください。
お支払い方法	チケットぴあ・ローソンチケット等各ホームページにてご確認ください。
商品代金以外の必要料金	システム手数料・発券手数料・先行手数料等ご負担いただきます。詳細は、チケットぴあ・ローソンチケット等各ホームページにてご確認ください。
ご購入に関する注意事項	チケットぴあ・ローソンチケット等各ホームページにてご確認ください。
返品・払戻しについて (キャンセルポリシー)	チケットぴあ・ローソンチケット等各ホームページにてご確認ください。

【各主催団体からの委託販売チケットについて】

ご購入方法	委託チケットの販売は、各販売窓口のみとなります。 電話予約は受け付けておりません。 ※主催者から限られた枚数しかお預かりしておりません。そのため予約及びお取り置きはいたしません。ご購入希望の場合は、直接ご来館ください。
お支払い方法	現金
ご購入に関する注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・購入販売枚数が制限される場合があります。</li> <li>・入場制限（未就学児童等の年齢制限など）がある場合があります。</li> <li>・車イス席でのご入場、車イス席の購入希望の方は、主催者へお問い合わせください。</li> </ul>
返品・払戻しについて (キャンセルポリシー)	お客様の都合によるご購入後の変更・返品・払戻しはできません。 主催者側の理由等、不可抗力による公演中止の場合の払戻し方法は、公演ごとに異なりますので都度ご案内いたします。